



Media Release untuk segera diterbitkan:

## Pemberitahuan Pembatalan Konser SLANKING FOREVER 36



Jakarta, Indonesia – Kamis, 26 Desember 2019 – The Ocean Entertainment mengumumkan pembatalan **SLANKING FOREVER 36 – KONSER 36 TAHUN SLANK** yang rencananya akan diselenggarakan bertepatan pada perhelatan malam tahun baru, Selasa, 31 Desember 2019 di Stadion Utama Gelora Bung Karno - GBK, Senayan Jakarta, dengan berat hati harus dibatalkan karena alasan teknis (*technical issue*).

Niken Ayu dan Robert Kwon selaku CEO dari The Ocean Entertainment mengatakan: “Karena keadaan yang tidak terduga, alasan teknis, maka kami akan membatalkan pertunjukan konser **SLANKING FOREVER 36**, tiket yang telah dibeli akan dikembalikan (*refund*) 100% (*seratus persen*) yang prosesnya akan dimulai tanggal 06 – 17 Januari 2020”



**Berikut adalah informasi mengenai refund tiket yang telah dibeli**

**PROSEDUR PENGEMBALIAN DANA:**

Pembelian online (termasuk afiliasi) dengan metode pembayaran Debit Visa/Kartu Kredit akan di-refund setelah customer melakukan konfirmasi dengan membalas email dari Locket.com (*estimasi refund 30 hari sampai dengan 70 hari kerja*).

Pembelian online dengan metode pembayaran Transfer ATM akan di-refund setelah customer melakukan konfirmasi dengan mengirimkan email ke [support@loket.com](mailto:support@loket.com) dengan format di bawah ini: (estimasi refund 14 hari sampai dengan 30 hari kerja)

**Format email :**

**Subject : 36<sup>th</sup> Slank Anniversry - Invoice Code**  
**(Contoh: 36<sup>th</sup> Slank Anniversary - YWHXXI1)**

**No.order ID/Kode Booking/Invoice code:**

**Pemesanan atas nama** :  
**Nomor telepon** :  
**Kategori dan jumlah tiket yang dibeli** :

Mohon di-refund dengan data sebagai berikut:

**Nama Bank** :  
**Cabang Bank** :  
**No. Rekening** :  
**Nama Lengkap Pemilik Rekening** :

Refund akan diproses setelah konfirmasi data refund diterima, tidak terhitung hari Sabtu, Minggu dan libur nasional.

**Catatan** : Pengisian data refund dan proses refund akan dimulai pada hari Senin, **06 Januari 2020 s/d Jum'at, 17 Januari 2020**

Apabila membutuhkan informasi lainnya silahkan menghubungi Customer Service Locket di nomor telepon (021) 29101051/52 atau email ke [support@loket.com](mailto:support@loket.com)

**(Senin-Jumat pukul 10:00 - 17:00 WIB)**

atau

[www.theoceanentertainment.id](http://www.theoceanentertainment.id)

Call Center +6281296861524